

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

mesure-process.fr

Protection des données personnelles

Responsable du traitement : MESURE-PROCESS

Filiale du groupe Synqo Énergies

Siège social : 33 Rue du Ballon, 93160 Noisy-le-Grand,

RCS : 394 684 682 R.C.S. Bobigny | SIRET : 394 684 682 00047

Site web : www.mesure-process.fr

Dernière mise à jour : 05/01/2026

1. Introduction

MESURE-PROCESS, filiale du groupe Synqo Énergies, accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre site web www.mesure-process.fr (ci-après « le Site »).

Cette politique est établie conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de notre activité de métrologie et d'instrumentation, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

2.1 Données que vous nous fournissez directement

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email professionnelle, numéro de téléphone
- **Données professionnelles** : société, fonction, service, adresse professionnelle
- **Données techniques projet** : informations sur vos besoins en instrumentation, types d'équipements, contraintes techniques
- **Contenu de vos messages** : demandes de devis, demandes d'informations techniques, questions via le formulaire de contact

2.2 Données collectées automatiquement

- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, fournisseur d'accès
- **Données de navigation** : pages consultées (fiches produits, documentations), durée de visite, parcours sur le Site
- **Cookies et traceurs** : voir notre section dédiée (article 7)

3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale	Durée
Réponse aux demandes de devis et d'informations	Mesures précontractuelles	3 ans
Gestion de la relation client et suivi des projets	Exécution du contrat	Durée du contrat + 5 ans
Envoi d'informations sur nos produits et services	Intérêt légitime (B2B) / Consentement	3 ans ou retrait
Statistiques et amélioration du Site	Intérêt légitime / Consentement	13 mois max
Gestion des obligations légales et fiscales	Obligation légale	10 ans

4. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- **Personnel habilité de Mesure-Process** : équipes commerciales, techniques et administratives
- **Groupe Synqo Énergies** : dans le cadre de projets multi-filiales nécessitant des compétences complémentaires
- **Sous-traitants techniques** : hébergeur web, prestataire d'emailing, outils CRM et d'analyse
- **Autorités** : administrations ou juridictions lorsque la loi l'exige

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

5. Transferts hors Union Européenne

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne (notamment pour les services d'hébergement ou d'analyse). Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD : clauses contractuelles types de la Commission Européenne, décision d'adéquation, ou certification Data Privacy Framework.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données :

- Chiffrement des communications (protocole HTTPS/SSL)
- Contrôle des accès et authentification sécurisée
- Sauvegardes régulières et hébergement sécurisé
- Sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques de protection des données

7. Cookies et traceurs

Notre Site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et analyser l'utilisation du Site.

7.1 Types de cookies utilisés

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au fonctionnement du Site (session, sécurité)
- **Cookies analytiques** : mesure d'audience et statistiques de navigation (Google Analytics ou équivalent)
- **Cookies fonctionnels** : mémorisation de vos préférences (langue, affichage)

7.2 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gérer les cookies » en pied de page ou via les paramètres de votre navigateur.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir confirmation du traitement et une copie de vos données
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (sous conditions légales)
- **Droit à la limitation** : suspendre le traitement dans certains cas
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré et réutilisable
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement pour motifs légitimes ou à la prospection
- **Droit de retirer votre consentement** : à tout moment, sans affecter la licéité du traitement antérieur

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse : **[email dédié - ex: rgpd@mesure-process.fr]**. Nous répondrons dans un délai d'un mois (extensible à trois mois pour les demandes complexes).

9. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : **www.cnil.fr** ou par courrier : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

10. Modifications de la politique

Cette Politique de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière révision figure en haut de ce document. En cas de modification substantielle, nous vous informerons via un avis sur le Site.

11. Contact

Pour toute question relative à cette Politique ou à vos données personnelles :

- **Par email** : contact@mesure-process.fr
- **Par courrier** : MESURE-PROCESS – 33 Rue du Ballon, 93160 Noisy-le-Grand
- **Par téléphone** : 01 48 15 01 40